Declaração do Escopo

Sistema Junior’s Barber

Fundado em 2017, a barbearia Junior’s Barber iniciou suas atividades na região da Freguesia do Ó na cidade de São Paulo. Sob comando único do dono e cabeleireiro Junior, que começou atuando sozinho e hoje trabalha ao lado do seu funcionário Vinicius.

Após se especializar em alguns cortes de cabelo, técnicas e se formar em diversos cursos, o salão começou a ganhar sua visibilidade e aumentar sua carteira de clientes. Conhecido, especialmente, pela sua técnica de disfarce acabou ganhando notoriedade na região.

Devido alta demanda, a Junior’s Barber se viu na necessidade de automatizar seu processo de controle interno pois o excesso de trabalho começou a interferir e transbordar no espaço de tempo que, anteriormente, era destinado a organização do salão.

Com foco em aprimorar a qualidade do atendimento, a barbearia deseja implementar no próximo semestre, o sistema de controle geral Junior’s Barber onde o fluxo de trabalho será supervisionado levando em relevância a entrada e saída de produtos, entrada e saída de clientes, lucro mensal, carteira de clientes e demais pontos que ainda estão em tratativa.

Com a implantação do sistema, haverá melhoria no setor financeiro:

* Atualmente são realizadas compras de produtos sem planejamento ou quantidade já pré-definida;
* Não existe controle concreto de lucro mensal;
* Não existe controle da quantidade de clientes atendidos mensalmente, muito menos, relatório das épocas de alta e baixa demanda.

Com a proposta de sistema para controle geral:

* Terá controle da compra de produtos, quantidade e o estimativa de gasto na intenção de evitar prejuízo e o registro dessas informações;
* Terá controle registrado do lucro mensal;
* Terá controle da quantidade de clientes atendidos mensalmente, assim, terá como planejar técnicas para atrair clientes em épocas de baixa demanda.

A maior preocupação da barbearia é não possuir o total controle do estabelecimento e não fornecer o melhor atendimento e comodidade ao cliente.

Portanto, ficou patente que a implementação desse projeto tem como foco principal, ter o maior controle do atual estabelecimento para que, futuramente, possa abrir demais franquias na região.